

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ
ДИРЕКЦИЈА ЗА ИЗГРАДЊУ
ГРАДА НИША
Број: 02-2512-2/22
Ниш, 18.5.2022. године

На основу чл. 192. ст. 1. тач. 1. Закона о раду („Сл. гласник РС“, бр. 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17 и 95/18 – аут. тумачење), чл. 26. ст. 1. тач. 2) Закона о јавним предузећима („Сл. гласник РС“, бр. 15/16 и 88/19) и чл. 24. Статута ЈП Дирекција за изградњу Града Ниша– пречишћен текст бр. 02-1989/19 од 29.05.2019. године, а у вези члана 82. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, бр. 88/21), в. д. директора ЈП Дирекција за изградњу Града Ниша доноси следећу

ОДЛУКУ

I Образује се Комисија за решавање рекламација корисника услуга ЈП Дирекција за изградњу Града Ниша (у даљем тексту: Комисија), у складу са чланом 82. Закона о заштити потрошача и закљученим Уговором о пружању услуга бр. 02-2512/22 од 16.5.2022. године, у следећем саставу:

- **Небојша Ловић**, председник, представник предузећа,
- **Миомир Миросављевић**, заменик председника, представник предузећа,
- **Иванка Недељковић**, члан, представник предузећа,
- **Миодраг Стојановић**, заменик члана, представник предузећа и
- **Перица Стојчев**, делегирани члан испред Центра за заштиту потрошача „Форум“ Ниш.

II Задатак Комисије је вођење евиденције и решавање рекламација корисника услуга које пружа ЈП Дирекција за изградњу Града Ниша.

III Комисија ће радити на седницама, које ће се одржавати најмање једном месечно, а по потреби и чешће, у седишту предузећа и по позиву председника Комисије.

IV Комисија одлуке доноси већином гласова присутних чланова, при чему делегирани члан комисије може тражити да се његово издвојено мишљење евидентира у записник са седнице комисије, о чему може упознати јавност.

V Комисија је дужна да поступа у свему у складу са важећим Законом о заштити потрошача.

VI Стручну помоћ у раду Комисије пружаће Служба за правне и опште послове ЈП Дирекција за изградњу Града Ниша.

VII Именује се **Иванка Недељковић**, из реда запослених, за администратора, чија је обавеза да води записник са седница Комисије и евидентира примљене рекламације које се чувају најмање две године од дана подношења рекламације (чл. 55. Закона о заштити потрошача).

VIII Евиденција о примљеним рекламацијама води се у електронском облику, а обавеза је председника Комисије да доставља Центру за заштиту потрошача „Форум“ Ниш, Извод из евиденције примљених рекламација на крају сваког месеца.

IX Позиви за седницу ће се достављати члану Центра за заштиту потрошача „Форум“ Ниш на маил адресу: forum@mts.rs и pstojcev@gmail.com.

X Ова одлука ступа на снагу наредног дана од дана доношења.

XI Ову одлуку објавити на званичној интернет страници предузећа.

XII Одлуку доставити члановима комисије и Центру за заштиту потрошача „Форум“ Ниш.

Образложење

Правни основ за доношење ове одлуке садржан је у члану 82. Закона о заштити потрошача, члану 192. ст. 1. тач. 1. Закона о раду, члану 26. ст. 1. тач. 2) Закона о јавним предузећима и члану 24. Статута ЈП Дирекција за изградњу Града Ниша.

Чланом 82. Закона о заштити потрошача утврђено је да потрошач има право на уредно и непрекидно снабдевање услугама од општег економског интереса одговарајућег квалитета по правичној цени, у складу са посебним прописима, а да је трговац дужан да омогући потрошачу упознавање унапред са свим условима коришћења услуга од општег економског интереса и те услове јавно објави, да не врши дискриминацију потрошача и да услугу обрачунава применом цена утврђених посебним прописима.

Исти члан Закона дефинише да трговац који пружа услугу од општег економског интереса, као и друга тела која одлучују о правима и обавезама потрошача услуга од општег економског интереса дужни су да образују комисију за решавање рекламација потрошача, у чијем саставу морају да буду и представници евидентираних удружења и савеза.

Одлука о формирању комисије за решавање рекламације мора бити јавно објављена.

ЈП Дирекција за изградњу Града Ниша и Центар за заштиту потрошача „Форум“ Ниш закључили су Уговор бр. 02-2512/22 од 16.5.2022. године, чији је предмет пружање услуге у циљу испуњавања законске обавезе Дирекције из члана 82. Закона о заштити потрошача, ради остваривања што боље заштите корисника услуга.

У складу са изнетим, а на основу одредби члана 26. ст. 1. тач. 2) Закона о јавним предузећима и члана 24. Статута ЈП Дирекција за изградњу Града Ниша, којима је прописано да директор јавног предузећа организује и руководи процесом рада и доноси акта за која је овлашћен чланом 192. Закона о раду, донета је одлука као у диспозитиву.

ВД ДИРЕКТОРА
НИШ

Зоран Прокић, дипл. инж. грађ.

ДОСТАВИТИ:

- Члановима Комисије,
- Центру за заштиту потрошача „Форум“ Ниш,
- а/а